

UBND TỈNH TÂY NINH
CÔNG TY TNHH MTV
XỔ SỐ KIẾN THIẾT TÂY NINH

Số: 54 /QĐ-XSKT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 03 tháng 5 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế, Quy định của
Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh
(Phòng Vé số tự chọn)

CHỦ TỊCH CÔNG TY TNHH MTV XỔ SỐ KIẾN THIẾT TÂY NINH

Căn cứ Nghị định số 30/2007/NĐ-CP ngày 01/3/2007 của Chính phủ về kinh doanh xổ số;

Căn cứ Nghị định số 78/2012/NĐ-CP ngày 05/10/2012 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 30/2007/NĐ-CP ngày 01/3/2007 của Chính phủ về kinh doanh xổ số;

Căn cứ Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/6/2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số;

Căn cứ Công văn số 14/CV-KVMN, ngày 23/11/2019 của Hội đồng Xổ số kiến thiết khu vực miền Nam về việc Ban hành cơ cấu giải thưởng Xổ số lô tô thủ công;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh;

Theo đề nghị của Giám đốc Công ty tại tờ trình số 35/TTr-XSKT ngày 28/4/2025 ban hành Quy chế, Quy định của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh (Phòng Vé số tự chọn).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này các Quy chế, Quy định của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh (Phòng Vé số tự chọn) cụ thể như sau:

1. Quy chế làm việc của phòng Vé số tự chọn;
2. Quy định về công tác Phát hành và Thẻ lệ dự thưởng vé số tự chọn Tây Ninh.

Điều 2. Các Quy chế, Quy định ban hành kèm theo Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế cho các quy chế, quy định sau:

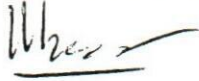
1. Quy chế làm việc phòng Vé số tự chọn tại Quyết định số 60/QĐ-XSKT ngày 29/3/2023 của Quyền Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh;

2. Quy chế Phát hành vé số tự chọn Tây Ninh tại Quyết định số 57/QĐ-XSKT ngày 29/3/2024 của Giám đốc Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh;

3. Quy định cách ghi đối với Vé số tự chọn Tây Ninh tại Quyết định số 58/QĐ-XSKT ngày 29/3/2024 của Giám đốc Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh;

4. Thẻ lệ tham gia dự thưởng vé số tự chọn Tây Ninh tại Quyết định số 59/QĐ-XSKT ngày 29/3/2024 của Giám đốc Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh;

Điều 3. Ban điều hành, các Trưởng phòng chuyên môn, cá nhân người lao động trong Công ty và các khách hàng, đại lý có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định./.



Nơi nhận:

- Chủ tịch Công ty (báo cáo);
- Trưởng Ban kiểm soát;
- Lãnh đạo các phòng, chi nhánh;
- Lưu: VT, VSTC, TCTH.

CHỦ TỊCH CÔNG TY



Hà Văn Cung

**QUY ĐỊNH VỀ CÔNG TÁC
PHÁT HÀNH VÀ THẺ LỆ DỰ THƯƠNG VÉ SỐ TỰ CHỌN TÂY NINH**
(Kèm theo Quyết định số 54/QĐ-XSKT ngày 09 tháng 5 năm 2025
của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh)

**Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Quy định chung

1. Tại Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh (sau đây gọi tắt là Công ty) Xổ số lô tô thủ công được gọi và dùng trong hoạt động kinh doanh là Vé số tự chọn Tây Ninh (sau đây gọi tắt là Vé số tự chọn).

2. Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh là doanh nghiệp nhà nước tổ chức phát hành, tiêu thụ vé số tự chọn trong phạm vi địa giới hành chính tỉnh Tây Ninh, là loại hình xổ số mà người mua được quyền lựa chọn những con số, những lô mà mình ưa thích để tham gia dự thưởng. Kết quả trúng thưởng được xác định ngay sau khi có kết quả mở thưởng xổ số truyền thống của các tỉnh thành khu vực phía Nam.

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

Những quy định trong Quy chế này chỉ áp dụng đối với công tác kinh doanh Vé số tự chọn của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh.

**Chương II
NHỮNG QUY ĐỊNH VỀ CÔNG TÁC PHÁT HÀNH VÉ SỐ TỰ
CHỌN**

Điều 3. Loại hình, sản phẩm

Vé số tự chọn do Công ty phát hành gồm 3 loại hình sau:

- Vé số tự chọn 2 chữ số: là loại hình xổ số người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 2 chữ số từ số 00 đến số 99;
- Vé số tự chọn 3 chữ số: là loại hình xổ số người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 3 chữ số từ số 000 đến số 999;
- Vé số tự chọn 4 chữ số: là loại hình xổ số người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 4 chữ số từ số 0000 đến số 9999.

Điều 4. Mệnh giá Vé số tự chọn Tây Ninh

Vé số tự chọn Tây Ninh có ba loại mệnh giá: 10.000 đồng; 20.000 đồng; 50.000đ (mệnh giá sẽ thay đổi theo quy định của Bộ Tài Chính).

Điều 5. Tỷ lệ trả thưởng và cơ cấu giải thưởng

1. Tỷ lệ trả thưởng Công ty xây dựng không quá 60% tổng giá trị vé số tự chọn dự kiến phát hành.

2. Cơ cấu giải thưởng:

Dự thưởng	Mệnh giá 10.000đ	Mệnh giá 20.000đ	Mệnh giá 50.000đ
2 chữ số	Giải trúng		
Đầu	700.000	700.000	1.750.000
Cuối	700.000	700.000	1.750.000
Đầu/Cuối	350.000	700.000	1.750.000
18 lô	39.000	78.000	195.000
3 chữ số	Giải trúng		
Đầu	5.000.000	5.000.000	12.500.000
Cuối	5.000.000	5.000.000	12.500.000
Đầu/Cuối	2.500.000	5.000.000	12.500.000
7 lô	715.000	1.430.000	3.575.000
17 lô	300.000	600.000	1.500.000
4 chữ số	Giải trúng		
16 lô	2.000.000	4.000.000	10.000.000

Điều 6. Tổ chức in Vé số tự chọn Tây Ninh

1. Vé số tự chọn Tây Ninh được đặt in tại các cơ sở in có đủ điều kiện, đáp ứng yêu cầu bảo mật và phải an toàn trong hoạt động kinh doanh. Cơ sở in vé số được Công ty lựa chọn ký hợp đồng phải có tên trong danh sách các đơn vị đã đăng ký với cơ quan thuế và theo đúng yêu cầu quản lý đối với từng loại hình sản phẩm xổ số, đảm bảo thực hiện đúng các quy định hiện hành của Nhà nước.

2. Công ty được quyền quyết định về hình thức, kích thước của tờ vé. Tờ vé phải có các nội dung cơ bản trên hai mặt như sau:

a. Mặt trước: mặt trước tờ vé thay đổi về màu sắc, hoa văn theo mẫu được lãnh đạo công ty phê duyệt cho từng kỳ vé, mệnh giá vé và có các nội dung như sau:

- Tên và logo Công ty;
- Mệnh giá của tờ vé;
- Số ký hiệu (số sê-ry) của tờ vé; ký hiệu kỳ phát hành
- Các ô trống để khách hàng ghi thông tin dự thưởng;

- Có 01 mộc giáp lai và mã QR trên cả 2 phần vé và cùi vé: là dấu hiệu nhận diện để chống làm giả và so khớp khi vé được đưa vào lĩnh thưởng.

b. Mặt sau: mặt sau tờ vé in các thông tin không thay đổi các kỳ vé như sau:

- Cơ cấu giải thưởng theo mệnh giá phát hành;

- Có 02 mộc giáp lai giữa 2 phần vé và cùi vé: là dấu hiệu nhận diện để chống làm giả và so khớp khi vé được đưa vào lĩnh thưởng.

- Lịch mở thưởng xổ số truyền thông của công ty xổ số các tỉnh, thành phố được Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh chọn làm kết quả mở thưởng hàng ngày.

- Các thông tin khác như: điều kiện để được lĩnh thưởng, địa chỉ lĩnh thưởng, các thông tin cần thiết khác theo yêu cầu quản lý của Công ty.

3. Vé số tự chọn khi in phải có hai phần: phần cùi vé và phần vé có nội dung và thông tin giống nhau để ghi nhận và đối chiếu các lô, số, đài dự thưởng mà khách hàng đã lựa chọn để tham gia dự thưởng.

4. Số lượng vé của từng đợt phát hành phải phù hợp với khả năng tiêu thụ, nhu cầu thị trường, khả năng quản lý và đảm bảo hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.

5. Việc in vé số phải được thực hiện thông qua hợp đồng kinh tế, trong đó xác định rõ số lượng, các yêu cầu kỹ thuật đối với việc in vé số; trách nhiệm, quyền lợi của các bên; cơ chế kiểm soát quá trình in đảm bảo không để xảy ra gian lận; xử lý tranh chấp, bồi thường thiệt hại và các thỏa thuận khác để đáp ứng yêu cầu quản lý của các bên.

6. Công ty có trách nhiệm thông báo với cơ quan thuế về tên cơ sở in vé số, ký hiệu của tờ vé số, số lượng và mệnh giá từng loại vé xổ số của từng đợt in để theo dõi, quản lý.

Điều 7. Địa bàn phát hành và tiêu thụ Vé số tự chọn Tây Ninh

1. Vé số tự chọn Tây Ninh được phát hành và tiêu thụ trong phạm vi địa giới hành chính tỉnh Tây Ninh. Thời gian phát hành cho một kỳ vé là 6 tháng:

- Kỳ 1: 01/01 đến 30/06 hàng năm.

- Kỳ 2: 01/07 đến 31/12 hàng năm.

2. Chỉ các đại lý ký hợp đồng bán vé số tự chọn hoặc người được uỷ quyền của đại lý mới được trực tiếp nhận vé tại Công ty và có trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

3. Các đại lý phải đăng ký danh sách bạn hàng bán lẻ của mình (kèm CCCD) và được Công ty cấp mã bán, đồng thời phải chịu sự kiểm tra giám sát, quản lý việc ghi, bán lẻ vé số tự chọn của Công ty.

Điều 8. Đại lý Vé số tự chọn Tây Ninh

1. Điều kiện làm đại lý Vé số tự chọn Tây Ninh

- Là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, thường trú tại Việt Nam;
- Không phải là người có tiền án, tiền sự, không phải là người bị hạn chế về năng lực hành vi dân sự hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự theo qui định của pháp luật;
- Không phải là người lao động, người quản lý doanh nghiệp của Công ty;
- Không phải là vợ, chồng, cha mẹ ruột, cha mẹ vợ (chồng), cha mẹ nuôi, con ruột, con dâu (con rể), con nuôi, anh chị em ruột, anh chị em nuôi của Chủ tịch, Giám đốc, Phó giám đốc, Kế toán trưởng hoặc phụ trách kế toán, Kiểm soát viên và cấp trưởng, cấp phó các phòng, chi nhánh của Công ty;
- Có hình thức bảo đảm thanh toán theo quy định của pháp luật để bảo đảm thực hiện nghĩa vụ thanh toán đối với Công ty.

2. Căn cứ vào quy định tại khoản 1 Điều này, Công ty thực hiện lựa chọn những cá nhân có đủ điều kiện để ký hợp đồng hoặc tái ký hợp đồng làm đại lý Vé số tự chọn Tây Ninh đảm bảo nguyên tắc công khai, khách quan, minh bạch.

Hồ sơ ký hợp đồng mới hoặc tái ký hợp đồng đại lý Vé số tự chọn theo 03 bước như sau:

Bước 1:

2.1. Đối với đại lý ký hợp đồng mới:

- Đơn xin làm đại lý Vé số tự chọn Tây Ninh (theo mẫu của Công ty)
- Giấy ủy quyền (có công chứng).
- 01 bản sao CCCD (có công chứng).
- 01 bản sao Giấy đăng ký kết hôn, nếu có (có công chứng).
- 01 bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (có công chứng).
- 01 bản sao mã số thuế (có công chứng).
- Giấy khám sức khỏe.

2.2. Đối với đại lý tái ký hợp đồng:

a) Tiến hành làm thủ tục thanh lý hợp đồng đại lý năm trước.

b) Cung cấp thông tin tái ký hợp đồng mới tương tự như mục 2.1 nêu trên.

Bước 2: Phòng Vé số tự chọn tiến hành khảo sát thị trường tiêu thụ và các điều kiện của người xin ký hợp đồng mới hoặc tái ký hợp đồng đại lý Vé số tự chọn.

Bước 3: Sau khi khảo sát, nếu các cá nhân xin làm đại lý đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định nêu trên, phòng Vé số tự chọn báo cáo Giám đốc

trình Chủ tịch Công ty xem xét quyết định tái ký hợp đồng hoặc ký hợp đồng mới làm đại lý Vé số tự chọn Tây Ninh.

Điều 9. Hợp đồng đại lý vé số tự chọn

1. Các cá nhân đủ điều kiện theo quy định tại Điều 8 khi được lựa chọn làm đại lý Vé số tự chọn phải ký hợp đồng đại lý với Công ty.

2. Hợp đồng đại lý phải được lập thành văn bản, bao gồm các nội dung chủ yếu sau:

- a) Tên, địa chỉ, đại diện của các bên ký hợp đồng đại lý Vé số tự chọn;
- b) Loại vé và số lượng tự chọn nhận bán, phương thức, thủ tục giao nhận vé, thu hồi cùi vé, vé sai kỹ thuật và trả tiêu thụ không hết;
- c) Tỷ lệ hoa hồng đại lý, tỷ lệ phí thanh toán vé số trúng thưởng được hưởng (nếu có), ủy quyền trả thưởng;
- d) Phương thức thanh toán tiền bán vé tự chọn, thời điểm thanh toán, kỳ hạn nợ;
- đ) Hình thức bảo đảm thực hiện nghĩa vụ thanh toán;
- e) Quyền và nghĩa vụ của các bên ký kết hợp đồng;
- g) Xử lý vi phạm và các cam kết về bồi thường thiệt hại do vi phạm hợp đồng;
- h) Thời hạn hiệu lực của hợp đồng;
- i) Ngoài các nội dung nêu trên, Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh và các đại lý Vé số tự chọn có thể thỏa thuận các nội dung khác nhưng không được trái với các quy định của pháp luật.

Điều 10. Bảo đảm nghĩa vụ thanh toán của các đại lý Vé số tự chọn

1. Việc áp dụng các biện pháp để bảo đảm nghĩa vụ thanh toán của các đại lý Vé số tự chọn đối với Công ty được thực hiện theo quy định tại Điều 13 Nghị định số 30/2007/NĐ-CP ngày 01/3/2007 của Chính phủ về kinh doanh xổ số và các quy định của pháp luật dân sự hiện hành;

2. Đảm bảo nghĩa vụ thanh toán của đại lý Vé số tự chọn đối với Công ty là 100% trên tổng giá trị vé số nhận bán.

3. Kỳ hạn nợ của đại lý Vé số tự chọn đối với Công ty phải thực hiện đúng theo quy định của Bộ Tài chính và quy định của Công ty.

Chương III NHỮNG QUY ĐỊNH VỀ THAM GIA DỰ THƯỞNG VÉ SỐ TỰ CHỌN TÂY NINH

Điều 11. Cách ghi số dự thưởng

1. Đại lý và người bán lẻ phải trực tiếp ghi (không để khách hàng ghi), phải ghi rõ ràng, đầy đủ, các thông số trên tờ vé và cùi vé dự thưởng như sau: lô dự thưởng; số dự thưởng; đài dự thưởng (được quyền viết tắt như thể lệ quy định); tên đại lý; ngày, tháng, năm dự thưởng.

Nội dung trên tờ vé và phần cùi vé dự thưởng phải trùng khớp nhau, chỉ được ghi thông tin, số dự thưởng bằng bút bi màu đậm (xanh, đen) rõ ràng, không được ghi bút mực màu khác. Nội dung trên tờ vé và cùi vé dự thưởng không trùng khớp nhau thì sẽ không có giá trị dự thưởng và không được lĩnh thưởng. Cụ thể ghi ở mặt trước cùi vé và vé như sau:

- 01 ô trống trên cùng để ghi lô dự thưởng;

- 04 ô trống kế tiếp nhau ghi số dự thưởng thể hiện hàng ngàn, hàng trăm, hàng chục, hàng đơn vị, ở mỗi ô trống ghi một số, nếu ghi:

+ Số dự thưởng là 2 số thì ghi ở hai ô cuối cùng từ số 00 đến số 99 (hàng chục, hàng đơn vị,), hai ô còn lại (hàng trăm, hàng ngàn) đánh dấu 'x' hoặc để trống;

+ Số dự thưởng là 3 số thì ghi ở ba ô cuối cùng từ số 000 đến số 999 (hàng trăm, hàng chục, hàng đơn vị), ô còn lại (hàng ngàn) đánh dấu 'x' hoặc để trống;

+ Số dự thưởng là 4 số thì ghi đủ 4 ô từ số 0000 đến số 9999 (hàng ngàn, hàng trăm, hàng chục, hàng đơn vị).

- 4 ô trống dưới cùng ghi bằng chữ dự phòng khi đại lý ghi trong ô số dự thưởng không rõ, thì ghi lại bằng chữ tương ứng để xác định chính xác số dự thưởng;

2. Đối với đại lý và người bán lẻ (một bàn bán lẻ), chỉ được ghi số lượng vé tối đa cho một số dự thưởng với mỗi lô dự thưởng như sau:

Lô dự thưởng	LOẠI 02 CHỮ SỐ				LOẠI 03 CHỮ SỐ					LOẠI 04 CHỮ SỐ	
	Đầu	Cuối	Đầu/ Cuối	18L	Đầu	Cuối	Đầu/ Cuối	07L	17L		16L
Mệnh giá											
10.000 đồng	60 vé	60 vé	120 vé	1.080 vé	30 vé	30 vé	60 vé	210 vé	510 vé	320 vé	
20.000 đồng	X	X	60 vé	540 vé	X	X	30 vé	105 vé	255 vé	160 vé	
50.000 đồng	X	X	24 vé	216 vé	X	X	12 vé	42 vé	102 vé	64 vé	

- Trường hợp đại lý và người bán lẻ ghi (bán) vượt quá số tiền quy định cho các lô như trên, thì đại lý và người bán lẻ phải chịu trách nhiệm trả thưởng cho phần trúng thưởng vượt quá quy định.

- Đối với vé có mệnh giá 20.000 đồng, 50.000 đồng chỉ được ghi từ 02 lô trở lên, không ghi lô ĐẦU (Đ) hoặc lô CUỐI (C).

3. Trường hợp ghi sai, đại lý và người bán lẻ gạch chéo và bỏ tờ vé đó, ghi lại cho khách hàng bằng tờ vé mới; tờ vé ghi sai (vé và cùi) phải được đại lý, người ủy quyền nộp trả lại Công ty theo giờ quy định.

Đại lý và người bán vé hoàn toàn chịu trách nhiệm với nội dung ghi trên tờ vé, nếu ghi sai, ghi không rõ ràng, không theo quy định của Công ty, để trống không ghi số dự thưởng vào cùi vé hoặc (và) không nộp cùi vé dự thưởng cho Công ty (nếu đã bán cho khách hàng) thì đại lý và người bán vé số tự chọn phải trả tiền vé cho Công ty và tiền trúng thưởng (nếu có) của vé đó cho người mua vé.

4. Tất cả số dự thưởng theo các mệnh giá vé đã bán cho khách hàng, đại lý và người bán lẻ phải kê đầy đủ, chính xác vào bảng tổng hợp dự thưởng vé số tự chọn Tây Ninh theo mẫu in sẵn, ký và ghi rõ họ tên người bán (bàn ghi) ở phía dưới bảng tổng hợp. Nếu ghi sai số nào thì phải gạch chéo hết hai ô: số dự thưởng (SDT) và số lượng (SL) sau đó ghi lại số đúng vào dòng tiếp theo.

5. Đại lý và người bán lẻ phải quản lý chặt chẽ vé số tự chọn, nếu để mất vé đại lý phải thanh toán như vé đã tiêu thụ; đồng thời phải chịu mọi trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc mất vé đó (kể cả trả thưởng cho khách hàng nếu tờ vé đó hợp lệ). Trường hợp bị mất vé, phải viết đơn trình báo ngay cho Công ty và cơ quan Công an nơi gần nhất biết để có biện pháp xử lý kịp thời.

6. Khi phát hành vé số tự chọn, Công ty đã theo dõi số sê-ry từng loại vé cho từng đại lý nhận bán. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, việc xác định vé của từng đại lý là rất cần thiết. Vì vậy đề nghị các đại lý không được trao đổi, mượn, nhượng bán vé số tự chọn giữa các đại lý với nhau.

7. Trường hợp đại lý lợi dụng bán vé số tự chọn của Công ty để ghi số đề, nếu bị phát hiện sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật và bị loại khỏi hệ thống đại lý của Công ty.

Điều 12. Đối với khách hàng - người tham gia dự thưởng Vé số tự chọn Tây Ninh

1. Điều kiện tham gia dự thưởng:

a) Người tham gia dự thưởng xổ số phải là công dân Việt Nam, người Việt Nam định cư ở nước ngoài hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam.

b) Phải là người từ đủ 18 tuổi trở lên, không phải là người bị hạn chế về năng lực hành vi dân sự hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Thể lệ tham gia dự thưởng:

a) Người tham gia dự thưởng vé số tự chọn mua vé do Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh phát hành tại các đại lý xổ số, các điểm bán lẻ vé số tự chọn trên địa bàn tỉnh Tây Ninh và được quyền lựa chọn những chữ số, những lô mà mình ưa thích để tham gia dự thưởng.

Các nội dung trên phần tờ vé và cùi vé phải rõ ràng, đầy đủ, trùng khớp nhau: lô dự thưởng; số dự thưởng; đài dự thưởng; tên đại lý; ghi ngày, tháng, năm nào chỉ được dự thưởng với kết quả mở thưởng của ngày, tháng, năm đó, nội dung không trùng khớp nhau thì sẽ không có giá trị dự thưởng và không được lĩnh thưởng nếu trúng thưởng.

b) Khách hàng khi mua vé phải kiểm tra lại lô dự thưởng, số dự thưởng trên tờ vé và cùi dự thưởng phải trùng khớp nhau, kể cả các nội dung khác trên mặt tờ vé như ngày dự thưởng, đài dự thưởng, ký hiệu, số sê-ry, ghi tên đại lý bán, người bán (nếu có) phải đầy đủ và rõ ràng; không chọn mua vé số tự chọn bị sai kỹ thuật, khi phát hiện đã lỡ mua thì trả, đổi lại cho người bán hoặc đại lý vé số tự chọn để đảm bảo quyền lợi cho mình.

Khách hàng mua Vé số tự chọn Tây Ninh, nếu trúng sẽ được lĩnh thưởng tại địa chỉ: 315A Trần Hưng Đạo, phường I, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh và các đại lý được ủy quyền.

c) Trách nhiệm, quyền lợi của người tham gia dự thưởng

- Trách nhiệm:

Người tham gia dự thưởng vé số tự chọn cần tìm hiểu và tuân thủ Thẻ lệ tham gia dự thưởng vé số tự chọn do Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh công bố được in ở mặt sau tờ vé để bảo vệ quyền lợi cho mình.

Bảo quản tốt tờ vé số đã mua để đảm bảo điều kiện lĩnh thưởng; khi trúng thưởng phải xuất trình vé trúng thưởng và căn cước công dân hoặc hộ chiếu để làm thủ tục lĩnh thưởng.

Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân trúng thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Quyền lợi:

Người tham gia dự thưởng vé số tự chọn khi trúng thưởng được Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh trả thưởng một lần, với đầy đủ các giá trị giải thưởng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản (sau khi khấu trừ Thuế Thu nhập cá nhân trúng thưởng xổ số theo quy định) và được yêu cầu Công ty giữ bí mật về thông tin trúng thưởng và nhận thưởng.

Khách hàng trúng thưởng nhưng vì nguyên nhân khách quan không thể trực tiếp tham gia lĩnh thưởng thì có thể uỷ quyền cho người đại diện hợp pháp của mình để lĩnh thưởng. Việc uỷ quyền phải được thực hiện bằng văn bản có xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú của người trúng thưởng.

Điều 13. Vé số tự chọn sai kỹ thuật

1. Có 2 trường hợp vé số tự chọn sai kỹ thuật như sau:

a) Vé số tự chọn do Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh phát hành nhưng có sai sót trong quá trình in vé như: không trùng sê-ry giữa phần vé

và phần cùi hoặc có nhiều vé cùng một số sê-ry, hoặc cắt phạm khổ vé, hoặc vé hư đóng chung trong cặp vé.

b) Khi đại lý bán vé số tự chọn ghi bằng màu mực khác với quy định hoặc nội dung trên tờ vé và phần cùi dự thưởng không trùng khớp nhau; vé ghi bị tẩy xóa, vé ghi sai thông tin dự thưởng.

2. Cách xử lý như sau:

Đại lý Vé số tự chọn và các điểm bán lẻ khi phát hiện vé số tự chọn bị sai kỹ thuật theo các trường hợp như trên thì phải kịp thời thu hồi, đổi lại vé khác hoặc trả tiền lại cho người mua vé. Thực hiện gạch chéo tờ vé cả phần vé và phần cùi, nộp trả về Công ty theo giờ đã quy định.

Điều 14. Thời gian nộp cùi dự thưởng và bảng tổng hợp dự thưởng Vé số tự chọn Tây Ninh

1. Công ty tổ chức thu hồi phần cùi vé dự thưởng (kể cả vé sai kỹ thuật) tại trụ sở chính, địa chỉ: số 315A Trần Hưng Đạo, phường I, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh:

a) Thời gian đại lý và người bán lẻ nộp cùi vé dự thưởng (kể cả vé sai kỹ thuật) kèm Bảng tổng hợp dự thưởng phải hoàn thành trước 15 giờ 55 phút hằng ngày. Quá thời gian quy định, các vé đã bán mà cùi vé dự thưởng chưa nộp cho Công ty, thì đại lý và người bán lẻ phải chịu trách nhiệm về việc thanh toán giá trị các giải trúng cho khách hàng (nếu trúng thưởng).

b) Phòng Vé số tự chọn thực hiện việc thu hồi cùi dự thưởng và Bảng tổng hợp dự thưởng vé số tự chọn theo từng đại lý và bán hàng bán lẻ, tiến hành kiểm đếm, nhập dữ liệu có sự giám sát của đại diện Hội đồng giám sát xổ số và Ban Lãnh đạo Công ty, sau khi thu nhận xong phải niêm phong và bảo quản theo quy định;

2. Khi có kết quả mở thưởng, Công ty thực hiện mở niêm phong cùi vé thu hồi của từng đại lý để rút cùi vé trúng thưởng. Việc rút cùi vé trúng thưởng phải được lập thành biên bản, có chữ ký của các thành viên đại diện Hội đồng giám sát xổ số, Ban Lãnh đạo Công ty và lãnh đạo phòng Vé số tự chọn. Các cùi vé còn lại (cùi không trúng thưởng) phải được đại diện lãnh đạo ký tên niêm phong lại trước khi đưa vào nhập kho lưu trữ.

Điều 15. Công bố kết quả mở thưởng

1. Kết quả mở thưởng Vé số tự chọn

Hằng ngày, phòng Vé số tự chọn lấy kết quả xổ số truyền thống đã mở thưởng từ website chính thức hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng của công ty xổ số kiến thiết các tỉnh, thành phố trong khu vực miền Nam làm kết quả mở thưởng Vé số tự chọn Tây Ninh;

Việc sử dụng kết quả mở thưởng xổ số truyền thống của công ty xổ số kiến thiết khác làm cơ sở đối chiếu và trả thưởng cho khách hàng phải được sự thoả thuận giữa các bên bằng văn bản. Cụ thể như sau:

Ngày	Đối chiếu kết quả Tỉnh, Thành phố	Viết tắt lên mặt trước tờ vé
Thứ 2	Xổ số kiến thiết tỉnh Đồng Tháp	ĐT
Thứ 3	Xổ số kiến thiết tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu	VT
Thứ 4	Xổ số kiến thiết tỉnh Đồng Nai	ĐN
Thứ 5	Xổ số kiến thiết tỉnh Tây Ninh	TN
Thứ 6	Xổ số kiến thiết tỉnh Vĩnh Long	VL
Thứ 7	Xổ số kiến thiết tỉnh Long An	LA
Chủ nhật	Xổ số kiến thiết tỉnh Tiền Giang	TG

2. Phương thức xác định kết quả trúng thưởng

a) Các lô dự thưởng được quy ước như sau:

* Đối với loại 2 chữ số:

Lô	Viết tắt	Hình thức dự thưởng
Đầu	Đ	Đối chiếu 2 số của giải tám
Cuối	C	Đối chiếu 2 số cuối của giải đặc biệt
Lô đầu + cuối	Đ/C	Đối chiếu 2 số giải tám và 2 số cuối của giải đặc biệt
18 lô	18 L	Đối chiếu 2 số cuối của 18 lô từ giải tám đến giải đặc biệt

* Đối với loại 3 chữ số:

Lô	Viết tắt	Hình thức dự thưởng
Đầu	Đ	Đối chiếu 3 số của giải bảy
Cuối	C	Đối chiếu 3 số cuối của giải đặc biệt
Lô đầu + cuối	Đ/C	Đối chiếu 3 số của giải bảy và 3 số cuối của giải đặc biệt

7 lô	7 L	Đối chiếu 3 số cuối của 7 lô từ giải bảy, giải sáu, giải năm, lô đầu của giải bốn và 3 số cuối của giải đặc biệt
17 lô	17 L	Đối chiếu 3 số cuối của 17 lô từ giải bảy đến giải đặc biệt

* Đối với loại 4 chữ số:

Lô	Viết tắt	Hình thức dự thưởng
16 lô	16 L	Đối chiếu 4 số cuối của 16 lô từ giải sáu đến giải đặc biệt

b) Vé số tự chọn được xác định trúng thưởng phải đảm bảo theo quy định tại Mục 2.a Điều 12 và cùi dự thưởng được nộp về trụ sở chính Công ty theo giờ quy định.

Vé số tự chọn trúng thưởng được phòng Trả thưởng của Công ty tiếp nhận, kiểm tra và lập thủ tục trả thưởng theo đúng quy trình do Công ty ban hành.

Điều 16. Ủy quyền trả thưởng

1. Công ty ủy quyền cho các đại lý Vé số tự chọn thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng theo quy định;

2. Việc ủy quyền phải được thể hiện trong hợp đồng đại lý ký kết giữa Công ty và đại lý.

Điều 17. Điều kiện lĩnh thưởng đối với các Vé số tự chọn trúng thưởng

1. Điều kiện chung.

Vé số tự chọn lĩnh thưởng phải đảm bảo theo quy định tại Điều 15, vé phải còn nguyên hình, nguyên khổ, không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa và còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định.

2. Điều kiện xem xét cụ thể:

a) Trường hợp không chi trả thưởng

- Vé lĩnh thưởng không đảm bảo theo điều kiện chung nêu trên hoặc có dấu hiệu, hành vi gian lận, làm giả dưới mọi hình thức.

- Vé lĩnh thưởng bị rách rời mà phần rách không còn để chấp vá lại được, gồm có: các vị trí được quy định để vô hiệu hóa tờ vé (mắt góc trên hoặc góc dưới bên phải, bên trái tờ vé); khu vực giáp lai để so cùi lưu; ký hiệu tờ vé; số sê-ry của tờ vé; vị trí hàng số dự thưởng; bị cháy hoặc rách mất hơn 20% diện tích ở bất kỳ vị trí nào của tờ vé.

b) Trường hợp xem xét trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng

- Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé số tự chọn trúng thưởng bị phai màu, sần rách, rách rời nhưng chấp vá lại được, vẫn còn đủ căn cứ để xác

định hình dạng ban đầu, tính xác thực của tờ vé, vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận, vị trí rách rời không ảnh hưởng đến các yếu tố cần kiểm tra để xác định trúng thưởng và có đơn trình bày lý do hợp lý, Công ty sẽ thẩm tra, xác minh để thực hiện trả thưởng.

- Trường hợp vé trúng thưởng bị nhàu nát, biến dạng, bị cháy hoặc bị rách mất dưới 20% diện tích tờ vé... thì tùy theo tình trạng thực tế của tờ vé và kết quả thẩm tra, xác định mà xem xét trả thưởng hoặc từ chối trả thưởng. Thẩm quyền xem xét giải quyết các trường hợp này do Ban Giám đốc Công ty quy định.

- Trường hợp cần thiết, Công ty sẽ trưng cầu giám định của cơ quan công an trước khi trả thưởng, chi phí giám định do người sở hữu vé số chi trả.

Điều 18. Thời hạn lĩnh thưởng, trả thưởng

1. Thời hạn lĩnh thưởng của Vé số tự chọn trúng thưởng là 30 ngày, kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng (ngày mở thưởng). Quá thời hạn này, các vé xô số trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

2. Thời gian trả thưởng cho người trúng thưởng theo quy định chậm nhất là 05 ngày kể từ ngày nhận được đề nghị lĩnh thưởng, tùy điều kiện cụ thể Công ty sẽ nhanh chóng hoàn thành các thủ tục trả thưởng để thanh toán ngay, kịp thời cho người trúng thưởng. Trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 19. Thu hồi Vé số tự chọn không tiêu thụ hết

1. Công ty tổ chức thu hồi Vé số tự chọn không tiêu thụ hết tại trụ sở chính số 315A Trần Hưng Đạo, phường I, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh;

2. Cuối kỳ Vé số tự chọn không tiêu thụ hết được thu hồi và hoàn thành trước 16 giờ ngày 30/06 cho kỳ 1, 31/12 cho kỳ 2;

3. Thu hồi vé không tiêu thụ hết phải được kiểm đếm, vô hiệu hoá (chặt góc) và lập biên bản xác định số lượng vé không tiêu thụ hết. Việc thu hồi vé phải có sự chứng kiến của đại diện Hội đồng giám sát xô số và Ban Lãnh đạo Công ty. Khi thu nhận xong phải niêm phong và bảo quản theo quy định.

Điều 20. Bảo quản, lưu trữ

1. Đối với vé không tiêu thụ hết và cùi vé dự thưởng không trúng thưởng.

Vé số tự chọn không tiêu thụ hết; cùi vé số tự chọn dự thưởng không trúng thưởng phải được bảo quản và lưu trữ tối thiểu là 07 ngày làm việc, kể từ ngày hết thời hạn lĩnh thưởng của vé số tự chọn (30 ngày);

2. Đối với các vé số tự chọn có phát sinh tranh chấp, khiếu nại thì hết thời hạn quy định vẫn phải lưu trữ tiếp cho đến khi có kết luận xử lý cuối cùng.

3. Lưu trữ vé số tự chọn trúng thưởng đã trả thưởng do phòng Trả thưởng và phòng Kế toán tổ chức thực hiện.

4. Tất cả các vé số tự chọn không tiêu thụ hết, cùi vé số tự chọn dự thưởng không trúng thưởng hết thời hạn lưu trữ đều được phép tổ chức tiêu hủy theo hướng dẫn về hoạt động kinh doanh xổ số của Nhà nước và các quy định hiện hành của Công ty.

Điều 21. Trách nhiệm, quyền hạn của Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh

1. Trách nhiệm:

a) Trong quản lý hoạt động kinh doanh xổ số, Công ty đảm bảo nguyên tắc: “Minh bạch, khách quan, trung thực - Bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia”.

b) Trong in vé, phát hành và phân phối vé số tự chọn, công bố kết quả mở thưởng, thực hiện trả thưởng vé trúng thưởng Công ty phải thực hiện đúng theo các nội dung trong Quy định này và các quy trình, quy định hiện hành của Nhà nước trong lĩnh vực kinh doanh xổ số.

c) Đảm bảo bí mật thông tin trả thưởng theo đề nghị của khách hàng, ngoại trừ khi có yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền để phục vụ cho công tác quản lý.

d) Các thông tin, quảng cáo trong hoạt động kinh doanh của Công ty được thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Quyền hạn:

a) Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng để khách hàng tham gia dự thưởng vé số tự chọn biết nếu không có yêu cầu giữ bí mật của người trúng thưởng.

b) Được quyền từ chối trả thưởng những trường hợp vé số tự chọn lĩnh thưởng không đảm bảo các điều kiện quy định tại Điều 17 Quy định này.

c) Trường hợp phát hiện người tham gia dự thưởng có hành vi gian lận (cố ý hoặc vô ý), làm giả vé số dưới mọi hình thức nhằm lừa đảo để tham gia dự thưởng và lĩnh thưởng. Công ty sẽ đề nghị cơ quan có thẩm quyền điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 22. Khuyến cáo đối với người tham gia dự thưởng xổ số

Loại hình kinh doanh vé số tự chọn dựa trên kết quả ngẫu nhiên nên mang tính chất may rủi, được tổ chức theo nguyên tắc Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh bán vé xổ số, thu tiền tham gia dự thưởng của khách hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Nguồn thu từ hoạt động kinh doanh xổ số được nộp vào ngân sách địa phương để sử dụng đầu tư xây dựng các công trình có ý nghĩa thiết thực như: giáo dục, y tế và phúc lợi xã hội. Do đó, *“Tham gia mua xổ số vừa ích nước, vừa lợi nhà nhưng bạn không thể làm giàu từ mua xổ số”*.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 23. Điều khoản thi hành

1. Quy định phát hành và thể lệ dự thưởng Vé số tự chọn Tây Ninh do Công ty TNHH MTV Xổ số kiến thiết Tây Ninh ban hành, được niêm yết và công bố công khai tại trụ sở chính Công ty, đăng trên trang thông tin điện tử của Công ty, các đại lý Vé số tự chọn và phát tờ rơi cho khách hàng.

2. Công ty có trách nhiệm triển khai Quy định này đến các cấp lãnh đạo, người lao động các phòng nghiệp vụ; phổ biến cho đại lý Vé số tự chọn và khách hàng; phân công bộ phận giải đáp thắc mắc cho người tham gia dự thưởng qua đường dây nóng: 0276.3879555.

3. Quy định phát hành và thể lệ dự thưởng Vé số tự chọn Tây Ninh được báo cáo cho Bộ Tài chính, UBND tỉnh, Hội đồng Giám sát xổ số và các cơ quan chức năng để theo dõi, quản lý, giám sát thực hiện.

4. Ban Lãnh đạo Công ty chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra và giám sát việc thực hiện quy chế. Các phòng trong Công ty, đại lý Vé số tự chọn và các tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện quy chế này. Trong quá trình thực hiện nếu có những vấn đề phát sinh, có thể điều chỉnh, bổ sung quy chế cho phù hợp với tình hình thực tế. 